

“Guía Metodológica para el desarrollo en empresas proveedoras de servicio de un Sistema de Gestión Integral de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social ”

Jaime Céspedes

Ingeniero Civil Químico, Magister Gestión Integrada Medio Ambiente, Riesgos Laborales y Responsabilidad Social, Universidad de Concepción

1.- RESUMEN

Las empresas proveedoras de servicios (EESS) tienen un alto impacto en la productividad de las empresas principales con las cuales se relacionan. Por el número de trabajadores involucrados y por el tipo de actividades que desarrollan su impacto en el desempeño de medio ambiente, seguridad y salud ocupacional, y responsabilidad social es muy alto. Es normal encontrar que los trabajadores de las EESS pueden ser más del 50% de la dotación total que trabaja en la elaboración de un producto.

Por esto realizar un cambio cultural profundo en materias de medio ambiente, seguridad y salud ocupacional, y responsabilidad social, es absolutamente necesario para lograr mejorar la cadena del valor en una organización. Es más, si esta situación no se aborda, entonces no será posible lograr un mejoramiento relevante en el desempeño medioambiental, de seguridad y salud, y responsabilidad social.

Se requiere una planificación de alto nivel para lograr los resultados esperados, así como también perseverancia, ya que un cambio cultural de este nivel se logra sólo en el mediano plazo.

Se propone una metodología para implementar este cambio profundo, con experiencia probada en proyectos de este tipo.

Se propone hacer un cambio cultural de 5 años, para lograr tener a todas las EESS de una organización certificadas en los estándares internacionales ISO 14001, OHSAS 18001 y SA 8000 o ISO 26000.

Se propone comenzar con un equipo piloto de EESS, las que dará la pauta para que luego se sumen todas las EESS.

Durante el primer año se planifica el proyecto, se hace una auditoría de diagnóstico y se eligen las EESS del grupo piloto, durante el segundo año certifican estas empresas, luego en el tercer y cuarto año implementan las demás EESS y certifican, mientras tanto las primeras empresas logran desempeños de alto nivel. Para finalmente durante el quinto año todas las EESS sean de un nivel de excelencia, sean autónomas y proactivas, y gestionen los riesgos del negocio adecuadamente. De esta forma la empresa principal obtiene mejores servicios, se asegura del cumplimiento legal por parte de sus EESS, no gasta recursos en controlar a las EESS, adquiere una buena

imagen pública debido a trabajo en conjunto son sus EESS hacia las comunidades que interactúan con ella.

Para desarrollar esta iniciativa se puede contar con financiamiento del estado que incentive la asociatividad y el desarrollo de las PYMES en el país, por lo que éste es un excelente medio para comprometer en el desarrollo de nuestro país a grandes y pequeñas empresas junto al estado.